



FahrFlex – bleiben Sie mobil

Der neu gegründete Verein FahrFlex (bestehend aus der Kirchfeld AG, der Spitex Horw und der Tagesstätte Pilatusblick) hat sich zum Ziel gesetzt, in Horw und Umgebung den Transport von älteren und in ihrer Mobilität eingeschränkter Personen gemeinsam zu organisieren.

Wofür kann FahrFlex genutzt werden?

Medizinische Fahrten (Hausärztin, Zahnarzt, Röntgen, Spital), Termine beim Optiker, Orthopäden oder einer - (Physio)Therapie, Coiffure, Gespräche bei der Bank, einer Anwältin oder Beratungsstelle, Ein- und Austritt ins Kirchfeld oder Spital, Übertritt von und ins Spital (sofern nicht liegend und kein Notfall), Soziale Teilhabe (z.B. Besuch bei oder von Bekannten), Gang auf den - Friedhof, kleiner Ausflug in der Region, Einkaufen, etc.

Einsatzgebiet

FahrFlex ist in der Regel in Horw, Kriens und Luzern unterwegs. Situativ aber auch in den übrigen Agglomerationsgemeinden von Luzern, Hergiswil NW, Sursee, Wolhusen, St. Urban etc.

Wie sind die Betriebszeiten?

Mo-Fr, 8-18 Uhr (in Ausnahmefällen ab 6 resp. bis 20 Uhr). Eine Fahrt soll möglichst 48 Stunden im Voraus gebucht werden.



Was kostet die Fahrt?

Die Preise sind auf www.fahrflex.ch einsehbar. Fr. 10.– Grundgebühr, 1.50.– pro Kilometer, auf Wunsch Begleitung für CHF 40.– /h (z.B. für Arztbesuch).

Preisbeispiele

Kirchfeld – MedBase Allmend:
Fr. 13.30 einfach, Fr. 26.60 retour
Kirchfeld – LUKS Luzern:
Fr. 21.10 einfach, Fr. 42.20 retour
Kirchfeld – Dr. Burgherr Horw:
Fr. 12.85 einfach, Fr. 25.70 retour

Wie wird eine Fahrt gebucht?

- www.fahrflex.ch am Computer oder Smartphone eingeben und auf „Buchen“ klicken.
- Alternativ kann die Fahrt auch telefonisch unter 041 349 42 00 (Mo–Fr, 8–11.45 und 13.15–16.30 Uhr) oder vor Ort im Kirchfeld am Empfang vorreserviert werden.

Hinweis zur Erfassung der Fahrt:

- Eine Retour-Fahrt muss mit zwei separaten Fahrten erfasst werden.
- Die Bewohnenden bekommen im Kirchfeld eine schriftliche Reservationsbestätigung für die gebuchten Fahraufträge.
- Name und Telefonnummer sowie Datum, Start und Zielort erfassen.
- Fahrten sollen wenn möglich 48h im Voraus reserviert werden
- Reservieren können die Pflege, aber auch Angehörige oder Bewohnende selber

Wie funktioniert die Bezahlung?

Die Kosten für FahrFlex werden den Bewohnenden mit der Monatsrechnung vom Kirchfeld in Rechnung gestellt, analog zum bisherigen Fahrdienst oder dem Coiffure.

Wie muss ich bei einer Verschiebung oder Stornierung vorgehen?

In diesem Fall ist eine telefonische Absage unter 041 349 42 00 notwendig. Annullationsgebühr bis 24h vorher: Fr. 30.–

Sind auch kurzfristige Fahrten möglich?

Je nach Verfügbarkeit. Fragen Sie in solchen Fällen unter der Woche zuerst telefonisch unter Tel. 041 349 42 00 (intern: 4200) nach, vielleicht kann die Dispo auch kurzfristig eine Fahrt mit FahrFlex organisieren.

Kann FahrFlex ausgebucht sein?

FahrFlex arbeitet mit Freiwilligen, aber auch Zivis und punktuell professionellen Fahrdiensten zusammen. Sind alle Fahrzeuge ausgebucht, werden die Kundinnen und Kunden rechtzeitig telefonisch informiert.

Was ist mit dem Kirchfeld-Bus?

Corona-bedingt ist der Busdienst aktuell noch eingestellt. Dieses Angebot mit fixem Fahrplan (MO – FR, zwischen 13.30 und 17h, Kirchfeld – Wegscheide, Gemeindehaus) wird auf den Sommer hin wieder in Betrieb genommen in angepasster Form, evtl. integriert in FahrFlex.